

## R 27/16 A Orienteringssak fra sentralstyret: Status nytt medlemssystem

### Bakgrunn:

På landsmøtet 2016 ble følgende sak vedtatt.

#### L-17/16 Vedtak Sak 7: Medlemssystemet

##### Vedtak:

Sentralstyret gis mandat til å gå til anskaffelse av nytt medlemssystem. Systemet skal være i henhold til de kravspesifikasjoner som Sentralstyret og daglig leder finner nødvendig. Full kravspesifikasjon skal utarbeides av en gruppe nedsatt av Sentralstyret. Viktige funksjoner er blant annet:

- Gode elektroniske betalingsordninger.
- Tilpasninger av arrangementsmodul, som inkluderer brukervennlig søkermodul.
- Rollebasert utplukk av medlem - og deltakerinformasjon.
- Mulighet for god kommunikasjon med medlemmer.

Målet er å implementere nytt medlemssystem så raskt som mulig og fortrinnsvis innen åpning av søknadsskjema for arrangement 2017. Avvik fra dette skal begrunnes i Representantskapsmøtet høsten 2016.

Sentralstyrets fullmakt til å anskaffe medlemssystem gjelder så fremt kostnadene ikke vesentlig overstiger kostnadsnivået til dagens løsning. Hvis kostnadene vesentlig overstiger kostnadsnivået til dagens løsning, skal ekstraordinært Representantskapsmøte avholdes via videokonferanse for å avgjøre om anskaffelsen skal gjennomføres.

Dette ble vedtatt enstemmig av landsmøtet.

### Vurdering:

Arbeidsgruppen har bestått av:

- Jostein Sydnes (Sunnhordland/ Leder av lag + Leder av Organisasjonsutviklingskomiteen 2016-2018)
- Tor Gunnar Saakvitne (Økonomiansvarlig Sentralstyret 2014-2016)
- Knut A. M. Berge (Bergen/ Leder av lag + Økonomiansvarlig Sentralstyret 2016-2018)
- Ingrid Louise Grøntvedt (Daglig leder CISV Norge).

På bakgrunn av CISVs historikk i anskaffelse av medlemssystemer, ble det tidlig klart at landsmøte ikke ville hoppe for raskt inn i et nytt medlemssystem. På landsmøtet var det frykt for at nåværende leverandør av medlemssystem skulle gå konkurs og at CISV ikke ville ha et fungerende medlemssystem. Da det viste seg at situasjonen ikke var så prekær som først antatt, vurderte arbeidsgruppen og sentralstyret det slik at prosessen burde gis mer tid for å unngå en forhastet beslutning.

Man har søkt nettet for medlemssystemer og kontaktet andre sammenlignbare organisasjoner for å finne aktuelle medlemssystemer.

Det har vært laget en kravspesifikasjon som har blitt sendt til aktuelle selskaper. Selskaper som har vært kontaktet er som følger:

- Unicornis
- Teamdata
- Alreadyon
- Mysoft
- Hypersys
- Focus.net
- Choo
- Group care

Av disse har det blitt gjennomført møte over Skype med Unicornis, Alreadyon og Mysoft, samt fysiske møter med Alreadyon og Mysoft.

Medlemssystem	Utvikler	Priser oppstart	Estimert utviklingskostnad	Driftskostnad per måned	Timepris utv.	Timepris drift	Driftskostnad per år
Hypersys	Unicornis	28.395 kr	51.000 kr	3.155 kr	750 kr	750 kr	37.860 kr
<a href="#">focus.net</a>	Teamdata	150.000 kr		12.500 kr	1.000 kr	1.530 kr	150.000 kr
Choo	Already on	150.000 kr	100.000 kr	2.700 kr	500 kr		32.400 kr
group care	mysoft	50.000 kr	147.500 kr	2.483 kr	1.250 kr		29.796 kr

Teamdata hadde en driftskostnad per år på over 110.000 kr. mer enn den nest dyreste og det ble derfor besluttet å ikke ha møte med dem.

Mysoft, et dansk selskap, hadde et bra tilbud, men ble valgt bort fordi de ikke kunne tilby avtalegiro. Avtalegiro var et av de sterkeste ønskene fra Landsmøtet til et nytt medlemssystem.

Dermed gjenstår Hypersys og Choo som aktuelle medlemssystemer.

Arbeidsgruppen ser behov for at lagene får komme med sine innspill om hvilke behov de har med tanke på funksjonalitet, herunder søknader, kontakt med medlemmer, administrasjon av medlemmer og lignende, i et medlemssystem. Derfor ønskes innspill fra lagene på RSM før man velger å gå videre i prosessen. Lagene kan også komme med videre innspill i etterkant av RSM. Innspill må komme innen 16. desember 2016.

Videre ser sentralstyret at det ikke har blitt vedtatt hvordan medlemssystemet skal finansieres. Dette er også forhold man ønsker lagenes synspunkt på. CISV Norge har ikke råd til å stå for anskaffelseskostnaden alene. Det vises til forslag til budsjett 2017.

For å sikre at nytt medlemssystem, ved anskaffelse, er klart og testet til søknadssesongen 2017/2018 ønsker sentralstyret å inkalle til ekstraordinært representantskapsmøte under januarmøtet 2017 (14.-15. januar), hvor endelig beslutning vil bli tatt.