

Vedtatt på RSM Vår 1990
Endret på RSM Vår 2014
Endret på RSM Høst 2016

Handlemåte og informasjonsberedskap ved Ulykker og trusler

1. Ved ulykker som har forvoldt alvorlig skade på norske deltakere på CISV-aktiviteter delegasjonslederen snarest mulig gi beskjed til fylkeslaget. Ansvarlig person i fylkeslaget kontakter umiddelbart deltakerens/deltakernes foreldre/foresatte, på den måten som situasjonen tilsier.

Dersom delegasjonslederen ikke oppnår kontakt med fylkeslaget, gir han/hun informasjon direkte til foreldre/foresatte.

Dersom det ikke oppnås kontakt med hverken fylkeslag eller foreldre/foresatte og det anses som påkrevet at foreldre blir varslet, setter delegasjonslederen seg i forbindelse med politiet på stedet.

2. Alle fylkeslag skal ha en kontaktliste når fylkeslaget har deltakere på CISV-aktiviteter utenom sitt fylke og når fylkeslaget har arrangement med utenlandsk deltakelse. Denne kontaktlisten må inneholde navn på minst 5 personer og ha angivelse av hvor disse kan treffes. Ved ulykker, trusler o.l. gis beskjed til en av disse, og i den rekkefølge de er satt opp på listen.

Fylkeslaget må passe på at minst én person på kontaktlisten er å treffe til enhver tid.

Kontaktlisten skal gis til alle delegasjonsledere, stab, øvrige fylkeslag og CISV Norge. Kontaktlisten bør også stå i pre-camp.

3. Fylkeslagets leder eller nestleder må alltid varsles ved ulykker av betydelig karakter, og ved alle former for trusler.
4. Ved ulykker som har forvoldt alvorlig skade på deltakere på CISV-aktiviteter, skal arrangøren uten opphold gi beskjed til det aktuelle chapter/land, alternativt direkte til foreldre/foresatte. Beskjeden gis av delegasjonsleder, ansvarlig arrangør (stab) eller fylkeslagets ledelse. Samtidig gis beskjed til en av de som står på kontaktlisten i eget fylkeslag.
5. De som står på fylkeslagets kontaktliste skal i rimelig tid etter at eventuelle hendelser har oppstått, informere de øvrige på listen.
6. Ved trusler etc. mot enkeltpersoner eller grupper som er medlemmer av CISV, eller mot et CISV-arrangement, skal dette straks meddeles til fylkeslagets ledelse og til kontaktlisten. Alle trusler skal uten unntak forelegges politiet, og nødvendige forholdsregler legges opp i samarbeide med dem.
7. Dersom massemedia ber om informasjon om ulykker, trusler o.l., skal det legges vekt på å ha et åpent forhold til disse (se også punkt 8-11).

Den informasjon som gis, skal være mest mulig korrekt. Dersom hendelsesforløp og årsaksforhold ennå er uavklart, skal man imidlertid være meget varsom med å gå inn på konklusjoner og vurderinger av ansvar etc.

Før man uttaler seg til massemedia skal dette avklares med CISV Norge (se punkt 10 for hvem man kan kontakte).

8. Ved trusler etc. mot enkeltpersoner, avgjøres mediaomtale i samråd med foreldre/foresatte og politiet. Foreldre/foresattes eventuelle ønsker om ikke publisitet, skal tillegges stor vekt

9. Fylkeslagene må ha avklart hvilke personer som skal ha myndighet til å uttale seg til massemedia om ulykker, trusler etc. I hastesituasjoner kan informasjon gis av personer på kontaktlisten.
10. Fylkeslagene skal straks varsle CISV Norges risk manager, Sentralstyret eller daglig leder CISV Norge, dersom
 - det har vært ulykker med alvorlige skader på deltakeres liv og helse
 - det har vært utøvd alvorlig forbrytelse mot deltakere
 - dersom det har vært eller er en krisesituasjon
 - det har vært hendelser av alvorlig karakter og som det kan forventes at massemedia vil være interessert i.
11. Dersom det er situasjoner der man kan regne med betydelig media-interesse, har CISV Norge ansvaret for håndteringen av massemedia.
12. En CISV Incident Report Form (IRF) skal sendes ved hendelser på CISV program/aktivitet som krever medisinsk tilsyn, er av kriminell karakter eller ved brudd av CISV sine retningslinjer. Alle som mener det er noe som bør rapporteres har anledning til det. Instruksjer står i skjema (skjemaet finner man på CISV Internasjonal sine sider). IRF sendes inn internasjonalt. Nasjonal Risk Manager får rapport fra CISV International 2 ganger i året med oversikt over IRF som involverer CISV Norge. IRF tilknyttet oppførsel og alvorlige hendelser følges opp.

Personer navngitt i en IRF vil bli informert av nasjonal risk manager om dette (når det gjelder oppførsel og brudd på CISVs regler eller landets lover). Vedkommende får anledning til å gi sin versjon av saken før eventuelle konsekvenser blir vurdert. Fylkeslag vil informeres om mottatt IRF på sine medlemmer. Informasjon tilknyttet dette behandles som sensitiv informasjon og begrenset til de som trenger å vite informasjonen.