

## Retningslinjer for ekstern kommunikasjon

Mye av informasjonen i forbindelse med aktiviteter i CISV skjer i dag digitalt, og det er derfor nødvendig med retningslinjer for hvordan informasjonen deles. Dette dokumentet er ment som en retningslinje for digital kommunikasjon i CISV-sammenheng. I denne sammenheng regnes epostutsendelser og -korrespondanse, blogger, nettsider og kommunikasjon via sosiale medier som digital kommunikasjon.

Generelt for informasjon som deles digitalt har alle som har en offisiell rolle i CISV Norge, det være seg sentralstyret, komitemedlemmer, medlemmer i styrene lokalt og staber med flere, ansvar for at informasjonen som deles er riktig.

### Epost

Mye informasjon og kommunikasjon i CISV Norge skjer via epost. I denne sammenheng er det viktig å tenke over hva som deles med hvem. Det er enkelt å sende mail feil, og man bør derfor vise forsiktighet ved utsendelse av sensitiv informasjon. Ved masseutsendelser av epost skal man sette mottakerne i blindkopi for å unngå å dele kontaktinformasjonen med alle mottakerne.

Den første offisielle kontakten før et arrangement bør skje via epost. Dette være seg mellom stab, ledere, foreldre og deltakere. Dokumentdeling, utsendelse av Pre-Camps, spørsmål og svar, og annen privat informasjonsutveksling bør gjøres via epost.

### Nettside/blogg

CISV Norge tilbyr egen nettside/blogg til alle arrangementer og til fylkes- og lokallag. Alle programrelaterte aktiviteter anbefales å opprette en blogg til bruk under leir. Ta kontakt med informasjonskomiteen eller sekretariatet for opprettelse av denne. I henhold til internasjonale retningslinjer skal denne bloggen være passordbeskyttet.

Det er ikke tillatt å opprette blogger og nettsider utenfor CISV Norges domene. CISV Norge anbefaler at det i alle fylkes- og lokallag og programaktiviteter er en person som er hovedansvarlig for nettsiden/bloggen.



Bloggene kan brukes til å dele lenker til relevante skjemaer, svare på generelle spørsmål, og det er ellers bare fantasien som setter grenser for hva en blogg kan brukes til. Det er viktig at det foreligger et gyldig samtykke til bruk av bilder til alle som vil være avbildet, de involverte skal selv også ha mulighet til å kunne godkjenne bruk av bilder. En god regel er å alltid spørre de det gjelder om det er greit at bildet/bildene legges ut. For at man skal kunne benytte navn i blogg, må det også innhentes samtykke til dette.

### **Følgende kan deles på en blogg:**

- Fornavn/kallenavn til deltakere (NB! kun ved gyldig samtykke)
- Deltakeres nasjonalitet
- Tekst, bilder (også nærbilder) og video av hendelser som har skjedd, med minimum 3 personer dersom de er identifiserbare
- Lenker til relevante skjema, nettsider, ideer til tema/forberedelser og lignende
- Dagbok/ukesbok: Sporadisk informasjonsdeling om hva som har skjedd i etterkant av aktiviteten
- Informasjon om landet man skal reise til, f.eks. vær og turistinfo

### **Følgende kan ikke deles på en blogg:**

- Fullt navn på deltakere
- Leirstedets lokalisasjon (både adresse og identifiserende bilder med f.eks. gatenavn)
- Liste over deltakende land
- Dato og sted for arrangementet
- Ferdig utfylte skjema
- Fullstendige Pre-Camps
- Sensitiv informasjon, f.eks. helse, livssyn, etnisk bakgrunn og ting du normalt ikke deler fritt
- Informasjon om hendelser som skal skje fremover i tid, da særlig tid og sted for hendelser som Open Day og ekskursjoner

Informasjon som spres via nettsider/blogg er å regne som tilleggsinformasjon for et arrangement, og produksjon av denne informasjonen prioriteres deretter. Staben eller deltakere på arrangementet skal aldri sette publisering på bloggen foran andre arbeidsoppgaver, og bloggen skal ikke være til hinder for deltagelse på arrangementet. Så fremt arbeidskapasiteten er tilstrekkelig er det anbefalt å publisere noe informasjon.



## Bildebruk på nasjonale og internasjonale leirer i Norge

CISV Norge er ansvarlig for bilder som tas i deres regi. Derfor skal alltid innhentes et klart og gyldig samtykke før det tas bilder av barn. Dette gjelder uavhengig av om bildene skal brukes internt eller eksternt. Det har ikke noe å si om bildene skal brukes på en hjemmeside, på en passordbeskyttet blogg eller på facebook, samtykke på alltid være på plass før bildene tas. På nasjonale samlinger hvor deltakerne er over 15 år kan disse selv samtykke til at bilder tas og benyttes. På leirer eller samlinger med internasjonale deltakere er denne grensen hevet til 18 år. Dette for å følge internasjonalt regelverk. Ved bruk av bilder på blogg og sosiale medier i CISV Norges regi er det en god huskeregel å alltid inneha gyldig samtykke fra de det gjelder, samt å spørre om det er greit at bildet/bildene blir lagt ut. Samtykke kan når som helst trekkes tilbake.

Et samtykkeskjema bør som minimum inneholde konkrete spørsmål og relevante spørsmål. Datatilsynet har følgende huskeliste til et godt samtykkeskjema.

1. Er det greit at det tas bilder/film av barnet?
2. Er det greit at det publiseres bilder/film av barnet på åpne og/eller passordbeskyttede nettsider?
3. Er det greit at det publiseres bilder av barnet i sosiale medier? (Her må der også spesifiseres hvor, og om siden er passordbeskyttet.)
4. Er det greit at bilder av barnet publiseres i trykksaker relatert til virksomheten?

Så fort man skal dele et bilde må man forholde seg til personopplysningsloven, man må i tillegg vurdere om det er etisk riktig å publisere bildene. Personopplysningsloven forholder seg noe forskjellig til portrettbilder og situasjonsbilder:

- **Portrettbilder:** Bilder som viser en eller flere bestemte personer er et portrettbilde, altså bilder hvor hovedmotivet er personene. Gruppetbilder er også definert som portrettbilder. Alt som går under definisjon portrettbilder krever at et gyldig samtykke er innhentet på forhånd.
- **Situasjonsbilder:** Situasjonsbilder kan i motsetning til portrettbilder offentlig deles uten at samtykke er innhentet på forhånd. Bildene må være harmløse og ikke krenkende for de som er i bildet. Bildet skal vurderes til å kunne ha en allmenn



interesse, og skal ikke ha spesifikke personer i fokus.. Et eksempel på situasjonsbilde i CISV-sammenheng kan være leiren på utflukt. Man bør unngå å dele bilder som avslører hvor leirstedet kan være, spesielt i fora som ikke er passordbeskyttede.

## Sosiale medier

For sosiale medier gjelder generelt de samme publiseringsregler som for nettside/blogg. Sosiale medier er som en arena i tillegg til nettside/blogg, og bør aldri brukes som hovedkilde til informasjon. Sosiale medier er en fin måte å spre informasjon til enda flere mottakere, men bør gjøres i tillegg til andre informasjonskanaler. Ingen skal måtte tvinges til å opprette konto, og man skal aldri oppfordre mindreårige under 13 år til å opprette konto. På grunn av sosiale mediers natur, kan og vil informasjon forandre seg raskt, det er derfor særs viktig at de som har en offisiell rolle i CISV Norge holder et øye med at informasjon som deles om CISV i sosiale medier er riktig.

## Personvern i sosiale medier

Hovedregelen er at mindreårige som er over 15 år selv kan samtykke til innhenting og bruk av egne personopplysninger. Men det er likevel to unntak fra denne hovedregelen som vil gjelde CISV.

1. For publisering av sensitive personopplysninger må man ha tillatelse fra foresatte frem til man fyller 18 år.
2. Bruk av tjenester som Instagram, Facebook, Snapchat etc. har en særskilt regulering i GDPRs artikkel 8 (informasjonstjenester). I Norge er aldersgrensen for å samtykke til denne type tjenester satt til 13 år.

## Facebook/Instagram/Snapchat

I senere år har Facebook vokst frem som en erstatning for mye av dialogen som tidligere har skjedd via epost og blogger, og tidvis har store deler, kanskje det meste, av informasjonsflyten skjedd utelukkende via facebook. CISV Norge mener det er problematisk å ha facebook som eneste informasjonskanal, og det anbefales derfor å også bruke informasjonskanaler som er gjort tilgjengelige av CISV Norge som nettsider/blogger og offisielle epostadresser.

Dersom Facebook skal brukes som kommunikasjonskanal i forbindelse med et CISV-arrangement anbefales det at Bli-kjent-grupper før leir bare er for stab, ledere og



juniorledere. Aldersgrensen for å ha egen konto på disse arenaene er 13 år, det skal derfor ikke oppfordres til at mindreårige under denne alderen skal opprette konto. Det anbefales at stabene diskuterer bruk av facebook på STAS. Det kan opprettes egne lukkede facebook-grupper for de nasjonale stabene, og eventuelt også en egen for leirledere. Disse gruppene kan da brukes for aktiv erfaringsutveksling før-, under og etter arrangementet.

Det har blitt stadig mer vanlig å opprette en Instagram- eller Snapchat-konto tilhørende arrangementer i nasjonal eller internasjonal sammenheng. CISV Norge anbefaler at dersom man gjør dette må man følge regler for alder og samtykke. Selvstendig samtykke til denne tjenesten er i Norge satt til 13 år, og det må understrekes at selv om man velger å benytte disse typer kanaler så må man innhente samtykke fra de personene det gjelder før publisering.

### **Instagram/Snapchat/Facebook-konto til bruk under leir**

Det har blitt stadig mer vanlig at stab oppretter en egen Instagram, Facebook eller Snapchat-bruker som benyttes under leir. Dette sparer stab mye tid i forhold hva en blogg krever, og foreldre kan følge med i større grad. Med mer frihet kommer det også mer ansvar. Ved bruk av Instagram, Facebook og Snapchat må man være bevisst på hvem som fotograferes; har man gyldig samtykke til å publisere i nevnte kanaler og hvem har tilgang til bildene som legges ut?

Noen gode huskeregel for bruk av Instagram/Snapchat under leir er:

1. Skal alltid være lukket/passordbeskyttet
2. Man bør oppfordre de som ønsker tilgang om å sende brukernavn innen en gitt frist, dette for godkjenning innen leirstart (Instagram/Snapchat)
3. Spesifikt samtykke for bruk i nevnte kanaler
4. Spør alltid om det er greit at bilder legges ut, selv om samtykke fra foresatte foreligger

### **Sikkerhet på leirsted og Geotagging**

Lenge var det kun våre bevegelser på nett som ble registrert, men nå kan alt vi gjør bli sporet. Ved bruk av teknologi som Facebook, Snapchat, Instagram og blogg øker vi faren for sporing i det offentlige rom. Dette øker også risikoen for uønskede hendelser på en leir. Ved internasjonale leirer samles det deltakere fra mange ulike nasjoner på ett sted, og enkelte av disse vil ha et større behov for sikkerhet enn andre. Dette kan eksempelvis være av politiske hensyn, men også personlige, og vi må respektere dette.



CISV Norge skal aldri avsløre hvor leirstedet er i offentlige kanaler; deltakerne våre skal være trygge på at leirstedet er så sikkert som det kan være. Det er viktig at man også snakker med ledere og vertsfamilier om viktigheten av å ikke benytte seg av geotagging og sporing i ulike applikasjoner som Facebook, Snapchat og Instagram. Man bør samtidig være oppmerksom på hvilken informasjon man deler i åpne kanaler som gjør at man kan offentliggjøre leirstedet. All kommunikasjon rundt leir bør foregå i lukkede grupper, eller direkte mellom involverte parter.

### **Open Day og annonsering av Open Day**

CISV Norge anbefaler at man av sikkerhetsmessige grunner som hovedregel ikke legger ut informasjon om tid og sted for Open Day på leir i aviser, nettsider eller på åpne Facebookgrupper eller -sider, da disse er offentlige. Dette da det kan være individuelle forhold på en leir som gjør at leirstedet ikke skal offentliggjøres. Det anbefales at man enten benytter seg av lukkede grupper hvor man vet at alle er medlemmer av CISV, eller epost direkte ut til medlemmene av fylkes- eller lokallaget.

